



**BOLETÍN
INFORMATIVO**
ADMINISTRACIÓN REGIONAL
COCHABAMBA
75

Viernes, 26 de abril de 2024

CNS REALIZA CAPACITACIÓN DE RELACIONES HUMANAS Y BUEN TRATO DIRIGIDO AL PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL CIMFA MAV



Con el objetivo de reforzar la calidad del servicio y la atención al paciente, el Departamento de Relaciones Públicas y Protocolo llevó a cabo una capacitación sobre relaciones humanas y buen trato dirigido al personal administrativo y de limpieza del CIMFA MAV.

Durante la sesión, se destacó la relevancia de establecer vínculos empáticos y respetuosos con los pacientes y compañeros de trabajo. Además, se subrayó la necesidad de brindar un trato cordial y atento, que contribuya a generar un ambiente acogedor y de confianza para aquellos que acuden en busca de atención médica.

Esta capacitación, enfocada en las relaciones interpersonales en el entorno hospitalario, se realiza de manera gradual en los diferentes centros y servicios de la CNS.

